

ERVARINGEN VAN BEWONERS MET AARDGASVRIJ

WONEN

PRAKTISCHE INZICHTEN UIT DRIE JAAR PAW EN DRIE JAAR

TNO ONDERZOEK - JAAP DROOGLEVER, RENEE KOOGER

HET PAW EN TNO DOEN ONDERZOEK ONDER BEWONERS IN AARDGASVRIJE PROEFTUINEN EN ANDERE GEMEENTES



Inzichten van drie jaar PAW (o.a. bewonerstevredenheidsonderzoek)



Langjarig
onderzoeksprogramma
bewonersparticipatie in de
warmtetransitie

DE KLANTREIS AARDGASVRIJ WONEN

INZICHT IN DRIJFVEREN EN BARRIÈRES IN VERSCHILLENDE FASES RICHTING AARDGASVRIJ WONEN

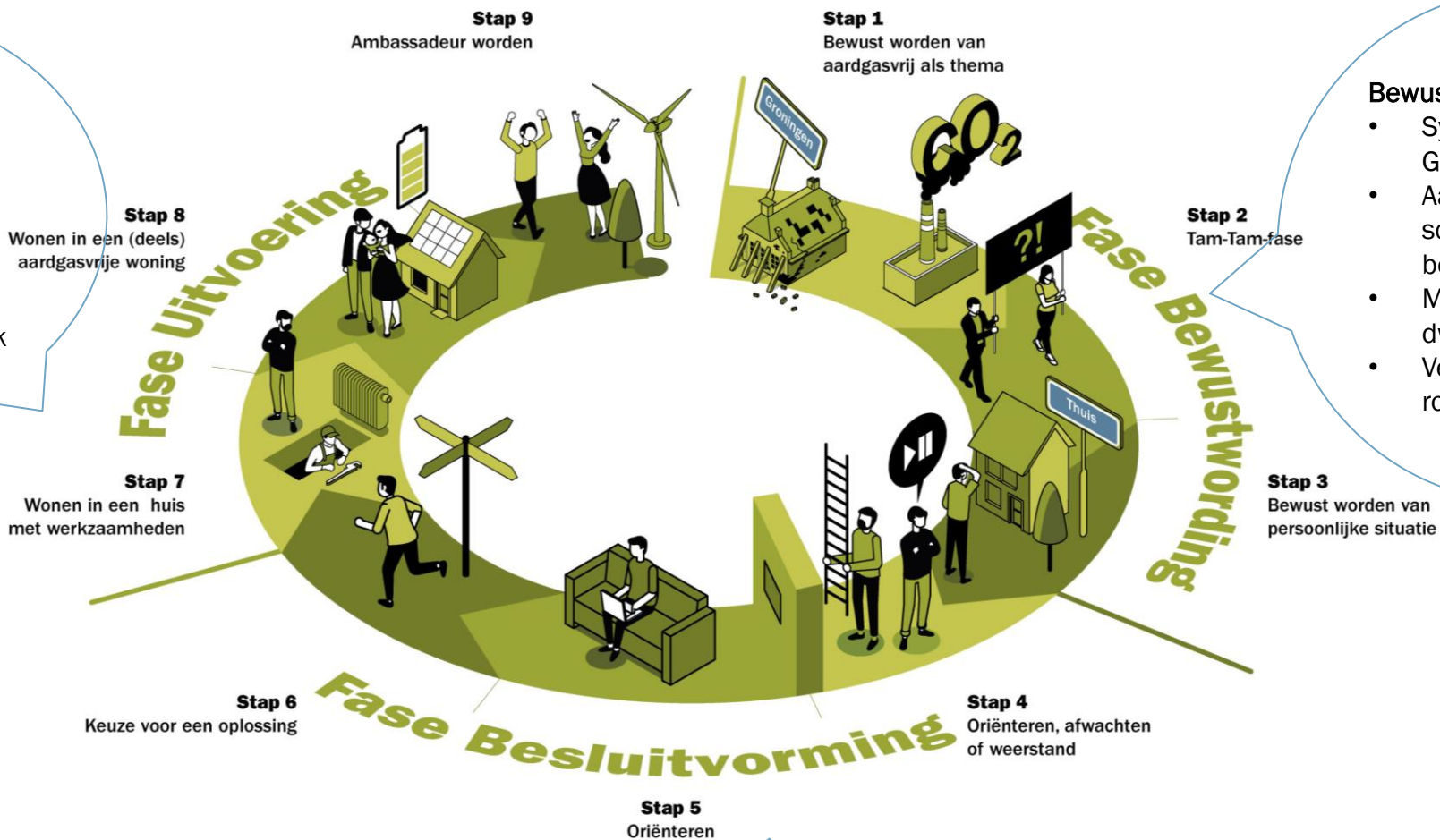


- Overzicht van meer dan 80 drijfveren en barrières
- Clustering per stap van de klantreis
- Biedt inzicht in wanneer welke drijfveren en barrières worden ervaren
- Praktisch handvat voor communicatie- en participatie op basis van bewonersbehoeften

[Aardgasvrij wonen: drijfveren en barrières van bewoners - Energy.nl](https://www.energy.nl/aardgasvrij-wonen-drijfveren-en-barrieres-van-bewoners)

Besluitvorming

- Focus van het onderzoek dit jaar
- Deelname van 6 aardgasvrije proeftuinen
- Kwalitatief en kwantitatief onderzoek



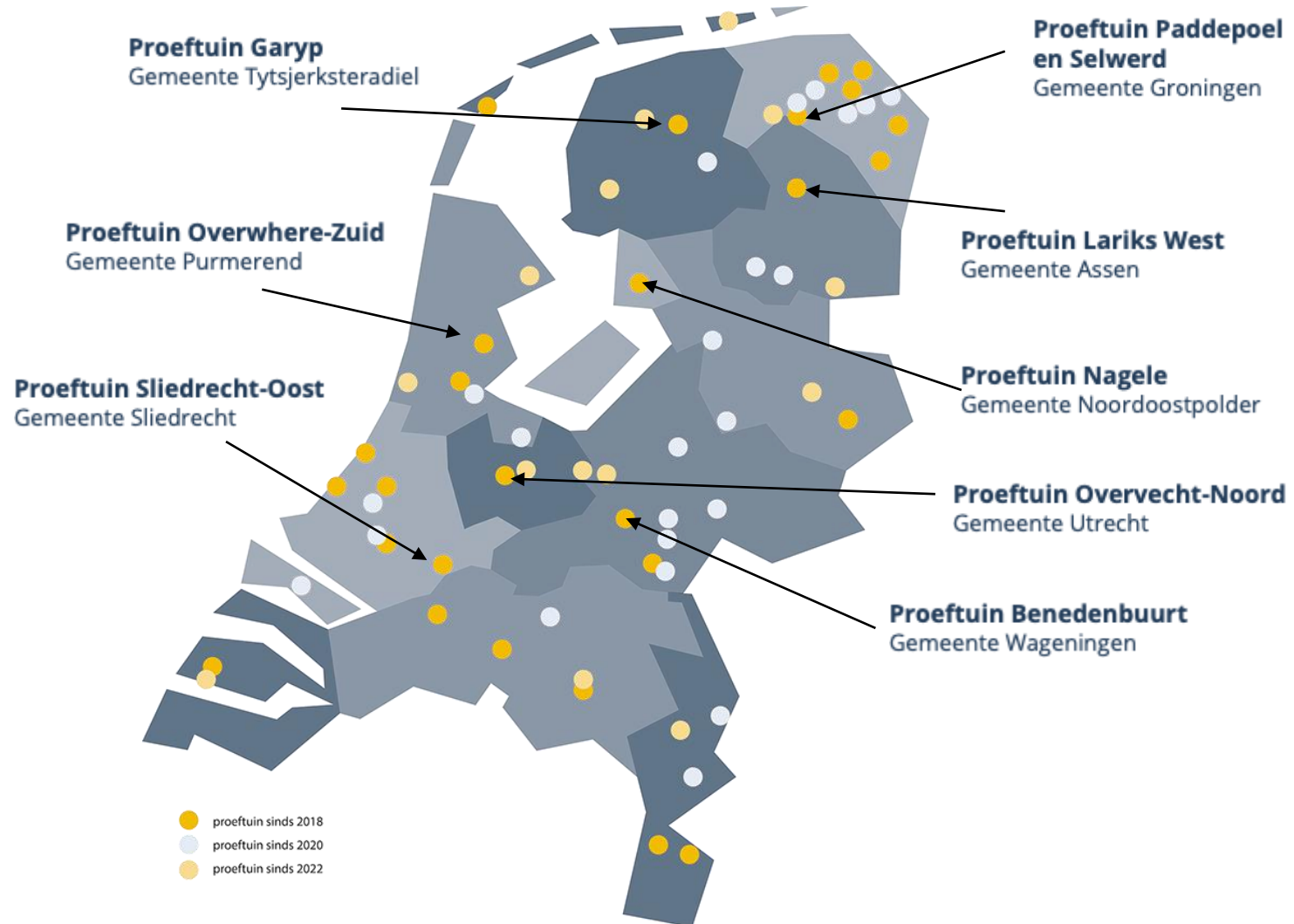
Bewustwording

- Sympathie met Groningen
- Aardgasvrij is schoon/gevaarlijk/on belangrijk/werkt niet
- Moeten: dwang/stimulans
- Verbouwing wordt rommelig, gedoe

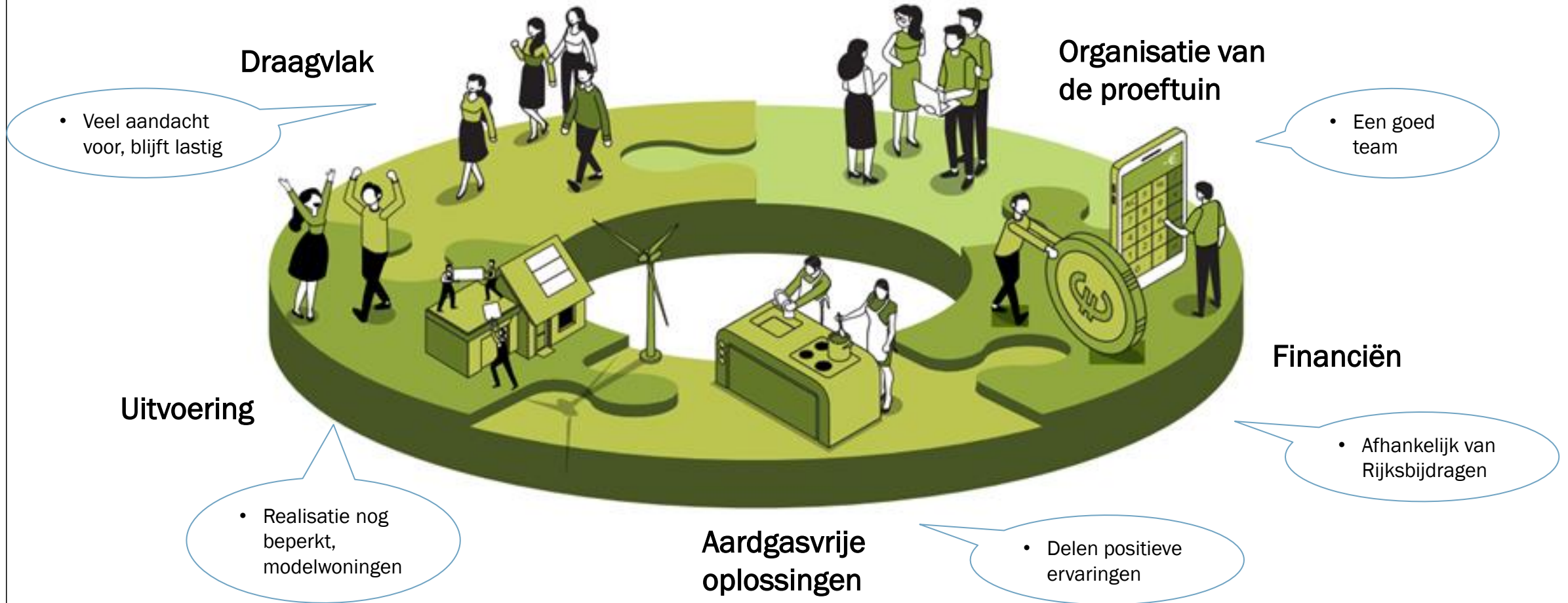
Bewustwording:

- Luisterend oor vinden
- Geen andere opties
- Niet serieus genomen
- Vertrouwen in wijkteam
- Leuke bewonersavonden

ERVARINGEN VAN VAN PROEFTUINGEGEMEENTES MET DE WIJKAANPAK



GEMEENTES VINDEN BEWONERS BETREKKEN BELANGRIJK, MAAR ERVAREN OBSTAKELS IN PROCES EN UITVOERING



› ONDERSTEUNING VAN GEMEENTES BIJ PARTICIPATIE IN DE WARMTETRANSITIE

De Energieke Gemeente Aan de slag met Bewonersparticipatie



› VIER BELANGRIJKE FASES



Vorbereiden door gemeentes

Je gaat aan de slag met het voorbereiden van het participatieproces binnen de warmtetransitie. Je vindt hier veelvoorkomende uitdagingen die komen kijken bij het voorbereiden van een goed participatieproces, ervaringen uit de praktijk, tips en tools.



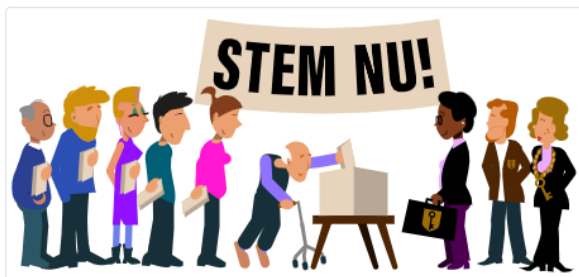
Wijkonderzoek en participatieplan opstellen

Als de kaders voor het participatieproces zijn vastgesteld, kan gestart worden met de uitvoering. In deze stap vind je meer informatie over uitdagingen waar je als gemeente tegenaan kunt lopen bij deze uitvoering.



Bewust maken van bewoners

Wanneer je bewoners gaat betrekken bij de warmtetransitie en het verduurzamen van woningen



Besluiten

De plannen voor aardgasvrije of duurzame woningen worden concreter. In de

Checklist

Herken jij je in één of meerdere punten van deze checklist? Dan zit je hier op de goede plek.

- ✓ Ik heb één of meerdere wijken geselecteerd waarmee we als eerste van start willen gaan.
- ✓ Ik ben (bijna) klaar met het Wijkonderzoek en het opstellen van een participatieplan
- ✓ Ik wil gaan starten met communiceren en participeren met betrokken bewoners over de warmtetransitie of het verduurzamen van woningen in onze gemeente.

--Uitvoeren--

Wordt aangevuld in 2022 op basis van lopend onderzoek

OPLOSSINGEN VOOR UITDAGINGEN

PRAKTIJKVOORBEELDEN, TIPS EN TOOLS

Uitdaging

Tip

Praktijkervaring

Tools

Uitdaging: Keuze maken uit bewonersparticipatiemethoden



Er bestaan veel verschillende participatiemethoden. Vaak maken gemeentes gebruik van een mix van participatiemethoden. Welke mix van methodes geschikt is, is afhankelijk van de situatie.

Tip: Profiteer van de ervaringen van aardgasvrije proeftuinen

Praktijkervaring Nagele: Ideeën ophalen door middel van een prijsvraag

Praktijkervaring Wageningen: Hoe iets kan ontstaan...

Tip: Maak verschillende participatieniveaus mogelijk op basis van de wensen van bewoners

Tool: Empowerment raamwerk voor het kiezen van een passende vorm van participatie



› **BEDANKT VOOR
UW AANDACHT**

TNO innovation
for life